

EISZEIT

Die Mitarbeiter grüßen nicht mehr. Kollegen gehen sich aus dem Weg, vermeiden Kontakte, wesentliche Informationen werden verspätet oder gar nicht weitergegeben.

Probleme werden mit unbeteiligten Dritten besprochen. Die Arbeitsleistung ist reduziert, jeder zieht sich auf sein „Muss“ zurück.

Sie bekommen das Problem nicht wirklich zu fassen, bemerken aber, dass vieles im Argen liegt.

UNSER VORGEHEN

In Gesprächen erarbeiten wir die Standpunkte der Kollegen und besprechen in gemeinsamen Mediationssitzungen die Differenzen.

Im vorliegenden Fall ging es um die ungenaue Absprache der Arbeitszeiten und Urlaubsplanung. Auf Basis der Interessen wurden mit Unterstützung der Mediatorin die Lösungen erarbeitet.

Aus der Eiszeit wird Tauwetter und schließlich Sommerzeit.