

# FRUSTRATION

Sie kommen mit einem Ihrer Mitarbeiter nicht zurecht. Kontaktaufnahmen von Ihrer Seite misslingen, Sie finden keine Gesprächsbasis. Auch mit seiner Arbeitsleistung sind Sie nicht zufrieden. Sie vermuten, dass er ebenfalls frustriert ist und sich zurückzieht.

## UNSER VORGEHEN

Gemeinsam mit Ihnen und Ihrem Mitarbeiter erarbeiten wir die Problemlandschaft. Diese sah im vorliegenden Fall wie folgt aus:

- Probleme mit der Arbeitsaufteilung/Schnittstellenprobleme
- ungünstige Raumaufteilung
- Zank / Streit bezüglich der Sekretariatsnutzung
- intransparentes Prämiensystem

Wir sorgen für ein konstruktives Gesprächsklima.

Mit allen Beteiligten wurden die positiven Aspekte der Teamarbeit und konkrete, selbstdefinierte Problemlösungen erarbeitet. Die

**Frustration verwandelte sich in Motivation.**